

**INFORMACIJA**

**za osiguranika, odnosno ugovarača osiguranja/reosiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju/reosiguranju, odnosno pri izmeni i/ili dopuni, odnosno produženju tih ugovora**

U skladu sa čl. 84. i 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14 i 44/2021) osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja/reosiguranja se obaveštava o sledećem:

**1. Poslovno ime, adresa sedišta i ogranka, matični broj, PIB i kontakt podaci društva za posredovanje u osiguranju**

- a) Poslovno ime: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica;
- b) Adresa sedišta: Matije Gupca 5, 24000 Subotica;
- c) Adresa ogranka: Senćanski put 30, 24430 Ada;
- d) Matični broj: 21068489;
- e) PIB: 108792884;
- f) Telefon/faks: 024-531-092;
- g) Veb-sajt: [www.renomia.rs](http://www.renomia.rs);
- h) Imejl adresa: [office@renomia.rs](mailto:office@renomia.rs);

**2. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije**

- a) Nadležni organ: Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- b) Broj rešenja o dozvoli za obavljanje delatnosti posredovanja u osiguranju: IO NBS br. 47. od dana 13.11.2014. godine;
- c) Provera registracije: Narodna banka Srbije, pismenim putem i/ili na internet adresi: [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs);
- d) Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd,
- e) Broj rešenja o upisu u registar privrednih subjekata: BD 1042792014 od dana 12.12.2014. godine;
- f) Provera registracije: Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs);

**3. Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje**

AMS osiguranje a.d.o., DDOR Novi Sad a.d.o., Dunav osiguranje a.d.o., Generali osiguranje a.d.o., Milenijum osiguranje a.d.o., Sava osiguranje a.d.o., Triglav osiguranje a.d.o., Uniqua neživotno osiguranje a.d.o., Uniqua životno osiguranje a.d.o., Wiener Städtische a.d.o., Globos osiguranje a.d.o.

**4. Povezanost Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica sa društvima za osiguranje**

Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više

osnovnog kapitala u društvu za osiguranje/reosiguranje s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju.

Društvo za osiguranje/reosiguranje s kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju ili matično društvo tog društva nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica.

### **5. Podnošenje prigovora**

U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge posredovanja u osiguranju može da podnese prigovor. Pravila podnošenja prigovora su uređena Pravilnikom o postupku podnošenja prigovora i odlučivanja o prigovorima korisnika usluga posredovanja, koji je dostupan na internet prezentaciji društva za posredovanje u osiguranju.

*Prigovor se podnosi u pismenoj formi:*

- a) lično u poslovnim prostorijama društva, na adresi: Matije Gupca 5., 24000 Subotica;
- b) poštom na adresu: Matije Gupca 5., 24000 Subotica;
- c) elektronskom poštom na imejl adresu: office@renomia.rs;

*Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:*

- a) ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- b) razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- c) dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- d) datum podnošenja prigovora;
- e) potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- f) punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako društvo za posredovanje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu društvo za posredovanje pismeno obaveštava korisnika usluge u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

### **6. Nadzor nad radom društva za posredovanje u osiguranju**

Nadzor nad radom Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica vrši Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd, u sledećem postupku:

Korisnik usluge posredovanja u osiguranju može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obratio društvu za posredovanje u osiguranju i nije bilo zadovoljno njegovim odgovorom ili društvo za posredovanje u osiguranju nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluga posredovanja u osiguranju uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu za posredovanje u osiguranju, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Korisnik usluga posredovanja u osiguranju može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Narodna banka Srbije korisniku usluga posredovanja u osiguranju dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluga posredovanja u osiguranju pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora. Ako je korisnika usluga posredovanja u osiguranju nezadovoljan odgovorom davaoca usluge ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom odlukom Narodne banke Srbije, sporni odnos između korisnika usluga posredovanja u osiguranju i davaoca usluge može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova. Narodna banka Srbije sprovodi postupka posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane same snose (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.)

Subotica, 07.06.2022. godine

RENOMIA DOO ZA POSREDOVANJE U OSIGURANJU SUBOTICA



Akos Barna (Akoš Barna), direktor



Ovim potvrđujem da mi je Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica dostavilo ovu Informaciju.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine

KORISNIK USLUGA