

U skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018, u daljem tekstu: Zakon), **Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica**, ispunjavajući dužnost rukovaoca podataka o ličnosti dostavlja korisniku usluga sledeću:

INFORMACIJU O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Identitet i kontakt podaci rukovaoca podacima o ličnosti

- a) Naziv: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica;
- b) Sedište: Matije Korvina 17, 24000 Subotica, ogranci: Bulevar Milutina Milankovića 9ž, 11073 Beograd i Senčanski put 21, 24430 Ada;
- c) Matični broj: 21068489, PIB: 108792884;
- d) Zakonski zastupnik: Ákos Barna (Akoš Barna), direktor;
- e) Veb-sajt: www.renomia.rs;
- f) Imejl adresa: office@renomia.rs;
- g) Telefon: 024-232-132.

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti kod rukovaoca

- 1) Imejl adresa: zpl@renomia.rs;
- 2) Adresa za prijem pošte: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica, Matije Korvina 17, 24000 Subotica (uz naznaku: „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“)

Svrha obrade podataka o ličnosti i pravni osnov obrade

Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica (u daljem tekstu: Porednik u osiguranju) kao rukovalac podacima o ličnosti određuje svrhu obrade podataka o ličnosti. Posrednik u osiguranju prikuplja i obrađuje vrste podataka o ličnosti u zavisnosti od svrhe konkretne obrade tj. od konkretnog posredovanja pri zaključivanju ugovora o osiguranju ili od konkretnog zahteva korisnika usluga posredovanja u osiguranju (u daljem tekstu: Korisnik usluga).

Posrednik u osiguranju, pre svega, prikuplja i obrađuje lične podatke neophodne za identifikaciju bez kojih ne može se proceniti osiguravajuće pokriće, popuniti upitnik za traženje ponude od osiguravača, sastaviti ponuda i predugovorno obaveštenje od strane osiguravača i zaključiti ugovor o osiguranju (ime i prezime, JMBG, adresa prebivališta, vrsta i broj identifikacionog dokumenta), a ponekad su neophodni i dodatni podaci o ličnosti (pol, datum i mesto rođenja, podaci o osiguranom slučaju). Pojedini proizvodi osiguranja zahtevaju obradu i posebnih vrsta/kategorija podataka o ličnosti, kao što su podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, zdravstvenom stanju i lekarskim nalazima.

Posrednik o osiguranju podatke o ličnosti, pre svega, prikuplja od lica na koje se podaci o ličnosti odnose (prilikom posredovanja pri zaključivanju ugovora o osiguranju, prilikom prijave štete, podnošenja prigovora i sl.). U pojedinim slučajevima podatke o ličnosti Posrednik o osiguranju ne prikuplja neposredno od lica na koje se podaci o ličnosti odnose, već od ugovarača osiguranja koji zaključuje ugovor o osiguranju (u slučaju kada ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice). U ovom slučaju ugovarač osiguranja preuzima obavezu da dostavi osiguraniku (tj. licu na koje se podaci o ličnosti odnose) ovu Informaciju o obradi podataka o ličnosti.

Posrednik u osiguranju prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

1) Posredovanje pri zaključivanju/izvršavanju ugovora o osiguranju

Posrednik u osiguranju, pre svega, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u svrhu ispunjenja obaveza iz punomoćja za posredovanje u osiguranju i ugovora o posredovanju u osiguranju, odnosno radi posredovanja pri zaključivanju/izvršavanju ugovora o osiguranju. Vrste podataka o ličnosti koje Posrednik u osiguranju prikuplja i obrađuje zavisi od vrste ugovora o osiguranju koji Korisnik usluga namerava zaključiti. Bez obrade podataka o ličnosti osiguranika i Korisnika usluga Posrednik u osiguranju nije u mogućnosti da ispunji svoje obaveze iz ugovora o posredovanju u osiguranju. Podatke koji su neophodni za procenu rizika i predlaganje odgovarajućeg pokrića, Posrednik u osiguranju prikuplja i obrađuje saglasno pravilima struke i na osnovu propisa koji regulišu oblast osiguranja i ugovore o osiguranju. Ukoliko lice na koje se podaci o ličnosti odnose nije ugovarač osiguranja, već ima svojstvo nekog drugog korisnika usluge osiguranja, svrha obrade njegovih podataka o ličnosti je takođe ispunjenje obaveze Posrednika u osiguranju koja proizilazi iz punomoćja za posredovanje u osiguranju, ugovora o posredovanju u osiguranju i ugovora o osiguranju.

2) Ispunjavanje pravnih obaveza Posrednika u osiguranju

Posrednik u osiguranju koristi podatke o ličnosti i radi ispunjavanja pravnih obaveza propisanih zakonima i drugim propisima iz oblasti poreza, računovodstva, sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i drugo.

3) Legitimni interesi Posrednika u osiguranju i trećih strana

Posrednik o osiguranju prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti i u svrhu ostvarivanja legitimnih interesa, osim kada će pred tim interesima prednost imati interesi lica na koje se podaci o ličnosti odnose ili njegova osnovna prava i slobode koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti.

Posrednik u osiguranju će u cilju ostvarivanja legitimnih interesa obrađivati podatke o ličnosti u sledećim slučajevima:

- tehničko održavanje internet stranice Posrednika u osiguranju u cilju obezbeđivanja bezbednosti internet stranice i sprečavanja zloupotreba;
- upravljanje odnosima sa Korisnicima usluga (npr. nagrađivanje lojalnosti Korisnika usluga reklamnim poklonima itd.);
- praćenje zadovoljstva Korisnika usluga i kontaktiranje Korisnika usluga;
- sprečavanja zloupotreba i otkrivanje prevara u osiguranju;
- razmena podataka unutar Renomia grupe u administrativne svrhe i sl.

Kada se obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu legitimnog interesa, lice na koje se podaci o ličnosti odnose može uložiti prigovor u svakom trenutku. Posrednik u osiguranju u tom slučaju neće više obrađivati podatke o ličnosti lica na koje se ti podaci odnose.

4) Obrada podataka na osnovu pristanka lica na koje se podaci o ličnosti odnose

Posrednik u osiguranju može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti i u određene svrhe na osnovu datog pristanka lica na koje se podaci o ličnosti odnose. Posrednik u osiguranju će u tom slučaju

unapred informisati lice o svrhama takve obrade podataka o ličnosti, tražeći prethodni pristanak za takvu obradu. Lice na koje se podaci o ličnosti odnose uvek može da povuče svoj pristanak, ali povlačenje pristanka neće uticati na zakonitost obrade koja je bila zasnovana na tom pristanku pre nego što je on povučen. Pristanak je dobrovoljno, informisano i posebno izražavanje volje kojom putem izjave odnosno jasne potvrdne radnje osoba daje nedvosmislen pristanak za obradu podataka o ličnosti u određenu svrhu.

5) Obrada podataka putem internet stranice Posrednika o osiguranju

Prilikom korišćenja internet stranice Posrednika o osiguranju (www.renomia.rs) prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti sa ciljem unapređivanja korisničkog iskustva i sa ciljem prilagođavanja usluge Posrednika u osiguranju potrebama i interesovanjima Korisnika usluga. Isključivanjem kolačića na računaru ili mobilnom uređaju možete onemogućiti Posredniku u osiguranju prikupljanje podataka u cilju poboljšanja korisničkog iskustva i usluge. Dodatne informacije o uslovima korišćenja internet stranice Posrednika u osiguranju možete saznati na linkovima: www.renomia.rs/opsta-pravila-zastite-podataka i www.renomia.rs/nacela-koriscenja-kolacica.

Primaoci podataka o ličnosti kojima podaci mogu biti otkriveni

Kada je potrebno za ostvarenje svrhe za koju se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju, Posrednik u osiguranju može uz obavezne mere zaštite ovih podataka otkriti iste sledećim primaocima:

- 1) osiguravačima i reosiguravačima;
- 2) centrali Renomia grupe, sa sedištem u Pragu, Češka Republike i članicama Renomia grupe;
- 3) drugom posredniku u osiguranju u slučaju obavljanja poslova posredovanja u osiguranju u saradnji s drugim društvom za posredovanje u osiguranju;
- 4) bankama;
- 5) državnim organima (Narodnoj banci Srbije, sudovima, tužilaštvima, Poreskoj upravi, MUP-u, Upravi za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i drugima);
- 6) proceniteljima i/ili lekarima cenzorima u svrhu procene rizika ili štete;
- 7) zdravstvenim ustanovama;
- 8) pružaocima knjigovodstvenih usluga i usluga revizije;
- 9) advokatima, pružaocima usluga poslovnog savetovanja, javnim beležnicima, javnim izvršiteljima i sl.;
- 10) drugim eksternim partnerima sa kojima Posrednik u osiguranju ima ugovorenu saradnju.

Iznošenje podataka o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju

Posrednik u osiguranju podatke o ličnosti obrađuje na teritoriji Republike Srbije. Ako se podaci o ličnosti obrađuju i/ili na područjima izvan Republike Srbije, u tom slučaju Posrednik u osiguranju postupa shodno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pridržava se liste koju je usvojila Vlada Republike Srbije, a koja utvrđuje teritorije na kojima se garantuju adekvatne mere zaštite, obrade i postupanja sa podacima o ličnosti.

Ukoliko Posrednik u osiguranju vrši prenos podataka o ličnosti na teritorije ili u međunarodne organizacije koje se ne nalaze na listi koju je usvojila Vlada Republike Srbije, Posrednik u osiguranju će pre prenosa zatražiti mišljenje Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti. U tom slučaju će Posrednik u osiguranju omogućiti licu na koje se podaci o ličnosti odnose da se upozna koji se podaci prenose i koje se mere zaštite primenjuju.

Rok čuvanje podataka o ličnosti

Posrednik u osiguranju će podatke o ličnosti čuvati onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Kada je reč o zaključivanju i izvršavanju ugovora o osiguranju, taj rok zavisi od rokova zastarelosti potraživanja za konkretnu vrstu ugovora. Rokovi čuvanja podataka o ličnosti mogu zavisiti i od drugih rokova čuvanja propisanih posebnim zakonima i propisima (npr. propisima koji uređuju pravo na podnošenje prigovora, oblast sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, oblast računovodstva i poreza i drugo).

Prava lica na koje se odnose podaci o ličnosti u slučaju nedozvoljene obrade podataka

Obrada podataka nije dozvoljena ako:

- 1) ne postoji punovažan pristanak za obradu ili se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja;
- 2) se vrši u svrhu različitu od one za koju je određena, bez pružanja informacije o toj drugoj svrsi obrade, kao i svih ostalih bitnih informacija propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti;
- 3) svrha obrade nije jasno određena;
- 4) je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- 5) je način obrade nedozvoljen;
- 6) je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- 7) su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- 8) je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo na brisanje podataka ako:

- 1) svrha obrade nije jasno određena;
- 2) je svrha obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu;
- 3) ostvarena je svrha obrade, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe;
- 4) je način obrade nedozvoljen;
- 5) podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi;
- 6) je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim;
- 7) se podatak obrađuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo na prekid i privremenu obustavu obrade ako je osporilo tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prava lica na koje se odnose podaci o ličnosti u slučaju dozvoljene obrade

Lica na koja se podaci o ličnosti odnose, u zavisnosti od svrhe i pravnog osnova obrade podataka imaju sledeća prava:

- 1) pravo na informisanje o tome koje podatke poseduje Posrednik o osiguranju o licu na koje se podaci odnose, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka i licima kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- 2) pravo na pristup i ispravku podataka o ličnosti kako bi bilo osigurali da su podaci kojima Posrednik u osiguranju raspolaže bili istiniti, tačni i ažurni;

- 3) pravo na brisanje podataka o ličnosti koje Posrednik o osiguranju obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje gore navedenih svrha obrade, a protekao je rok u kome se čuvaju podaci;
- 4) pravo na ograničenje obrade podataka o ličnosti u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti (npr. kada lice na koje se podaci o ličnosti odnose uloži prigovor na tačnost podataka, on ima pravo na ograničenje obrade za vreme dok se proverí njihova tačnost);
- 5) pravo na prenos podataka o ličnosti – lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da primi svoje podatke u strukturisanom obliku kako bi iste preneo drugom rukovaocu;
- 6) pravo na prigovor obrade podataka o ličnosti – lice na koje se odnose podaci o ličnosti ima pravo da uloži prigovor na obradu njegovih podataka Posredniku u osiguranju ili nadležnom organu – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti;
- 7) pravo na opoziv pristanka za obradu ličnih podataka – lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo na opoziv pristanka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu njegovog pristanka;
- 8) pravo na prigovor na automatizovano pojedinačno donošenje odluka (ukoliko se ovo pravo može primeniti).

Zahtev za ostvarivanje nekog od prava dostavlja se na imejl adresu: zpl@renomia.rs ili na adresu za prijem pošte: Renomia doo za posredovanje u osiguranju Subotica, Matije Korvina 17, 24000 Subotica (uz naznaku: „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“). Posrednik o osiguranju će odgovoriti na zahtev lica na koje se podaci o ličnosti odnose u roku propisanom Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Lice na koje su podaci o ličnosti odnose u svakom trenutku možete podneti pritužbu na obradu njegovih podataka ukoliko smatra da je obrada izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Pritužba se podnosi Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (adresa Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, e-mail: office@poverenik.rs).

ZA POSREDNIKA U OSIGURANJU



Електронски потписано
Akos Barna
6817770383914001
30.09.2026 11:19:39

Ákos Barna (Akoš Barna), direktor